



Arriva Linkem 5G Protezione Casa, la nuova offerta con l'assistenza casa & digitale di AXA Partners Italia

Cagliari, 8 novembre 2023 – Ai nastri di partenza **Linkem 5G Protezione Casa**, la nuova proposta commerciale di **Linkem**, brand leader nel mercato del Fixed Wireless Access che fa capo a Tiscali Italia, nata dalla collaborazione con **AXA Partners Italia** per offrire ai clienti privati la connessione Internet veloce senza linea fissa insieme ad uno speciale pacchetto assistenza casa & digitale.

L'offerta Linkem 5G Protezione Casa abbina, con un **costo mensile di 29,90 €**, il **servizio voce con chiamate nazionali incluse** e la **connessione internet** con tecnologia 4G o 5G e **velocità fino a 1 Giga**, ad un **servizio di assistenza per risolvere in tranquillità le noie domestiche**.

Grazie quindi alla **partnership commerciale tra Tiscali Italia**, l'operatore di Telecomunicazioni del Gruppo Tesselis, nato dalla fusione tra Linkem Retail e Tiscali S.p.A., e **AXA Partners Italia**, società del Gruppo AXA specializzata nell'assistenza, **i clienti che sceglieranno Linkem 5G Protezione Casa beneficeranno di una serie di prestazioni dedicate all'abitazione e agli apparati digitali presenti in essa.**

Il servizio **Protezione Casa** prevede, fra le altre cose, l'intervento di un tecnico (elettricista, fabbro, vetraio, termoidraulico o serramentista) per la ricerca e risoluzione di un guasto in casa, il presidio di una guardia giurata in caso di furto o tentato furto in assenza del cliente, l'organizzazione della sistemazione provvisoria in albergo a seguito di dichiarazione di inagibilità totale con presa in carico dei costi, in caso di incendio o danni alla proprietà.

Il servizio di **Protezione Digitale** aggiuntivo prevede il supporto per la risoluzione di problemi su apparati digitali "desk" e/o mobili e, nel caso in cui il supporto da remoto non sia risolutivo, un intervento a domicilio.

Sono inclusi nell'offerta anche l'apparato ricevente da esterno o interno in comodato d'uso gratuito e l'assistenza Prime.

*"Il lancio di Linkem 5G Protezione Casa è per noi motivo di grande soddisfazione: si tratta infatti della prima mossa per perseguire la nostra nuova strategia sul mercato consumer" – ha dichiarato **Lorenzo Sessa, Direttore Telco di Tiscali Italia** – "L'abbinamento di servizi di valore alla nostra ampia offerta di connettività ci permetterà di intercettare meglio e di più le esigenze dei nostri clienti. Siamo da sempre riconosciuti per operare nel mercato con serietà e trasparenza: utilizziamo da ora lo stesso approccio per portare ai nostri clienti servizi aggiuntivi di qualità erogati da partner di primo piano nei propri mercati, come nel caso di AXA Partners Italia", ha concluso Sessa.*

*"Proteggere e fornire assistenza, attraverso servizi innovativi e di eccellenza, è parte integrante del nostro DNA" – afferma **Stéphane Coulot, CEO di AXA Partners Italia** – "Siamo orgogliosi di essere partner commerciali di un'azienda leader come Tiscali per essere al fianco dei propri clienti con un'offerta ancora più completa."*

Per finalizzare l'operazione Tiscali si è avvalsa del supporto di **Prosser Evans**, società di consulenza sul rischio e intermediazione assicurativa internazionale.

Linkem 5G Protezione Casa sarà acquistabile sul sito di [Linkem](#), presso i rivenditori autorizzati o chiamando il numero 06/94444.

Ufficio Stampa Tiscali

Ilenia Loi tel.: +39 070 46011 – e-mail: ilenia.loi@tiscali.com

Ufficio Comunicazione Axa Partners

e-mail: relazioni.esterne@axa-assistance.com

Informazioni su Tessellis

Tessellis S.p.A. (Borsa Italiana. Milan: TSL) è la holding del Gruppo nato dalla fusione tra Linkem Retail e Tiscali S.p.A. e include tra le sue aree di business quella di Tiscali Italia S.p.A., operatore nazionale fra i primi nel segmento ultrabroadband (FWA - Fixed Wireless Access e FTTH - Fiber To The Home), il portale www.tiscali.it, uno dei principali portali italiani di notizie, con all'attivo circa 8 milioni di visitatori al mese, nonché la concessionaria advertising Veesible s.r.l..

Informazioni su Axa Partners

AXA Partners è un'entità internazionale che fa parte del Gruppo AXA. Offre una vasta gamma di soluzioni nei servizi di assistenza e nell'assicurazione viaggi. La sua missione è quella di aiutare i propri partner a migliorare l'esperienza dei loro clienti. I 9000 dipendenti sono a disposizione per aiutarli e supportarli ovunque e in qualsiasi momento. AXA Partners utilizza in Italia, come in altri Paesi, la denominazione sociale Inter Partner Assistance S.A., Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, Rappresentanza Generale per l'Italia, Gruppo AXA Partners.